



SI VOTRE BAGAGE EST RETARDE for delayed baggage

Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.
Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

Si votre bagage ne vous a pas été restitué dans les 5 jours suivant votre déclaration d'irrégularité, veuillez nous retourner immédiatement ce document complété. If your baggage is still missing 5 days after the registration of the irregularity report, please send us back this form as soon as possible.

Vous devez y joindre:
Please attach to this form:

- **Le constat d'irrégularité bagages remis à l'aéroport ou son numéro de référence.**
The original of the property irregularity report or its reference number
- **L'original de(s) coupon(s) bagage(s) correspondants.**
The original(s) of the baggage(s) tag(s).
- **L'inventaire détaillé du contenu par bagage (couleur, marque, taille)**
The inventory of the missing baggage (Colour, size, Brand)

Si votre bagage a été retardé sur votre lieu de séjour, joindre :

- **Les preuves d'achats originales de dépenses.**
An original bill for first needs purchase if you are not on your return flight to permanent address.

En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par la compagnie.

Without irregularity report registered at the airport, no compensation is allowed by the company.

CORSAIR
Service Relation Clientèle
8 Avenue de Beauvaisis
PAE du Haut Villé
60000 Beauvais – FRANCE
Tel (phone) +33 (0) 1 84 03 02 42 – du Lundi au Vendredi // 13h-17h

Un lien est également à votre disposition depuis notre site internet afin de consulter le suivi de nos recherches. www.corsair.fr / *Informations et services / bagages / Incidents bagages*

.....

Informations complémentaires urgentes pour la recherche secondaire

- Adresse de résidence principale
- Contact téléphonique principal
- Adresse E-MAIL
- Nombre de bagages enregistrés
- Nombre de passagers
- Couleur du bagage recherché
- Marque du bagage – signe extérieur distinctif
- Poids du bagage recherché
- Inventaire de son contenu (vêtements, chaussures, cosmétiques, alimentaires, souvenirs...)

Description	Couleur	Marque	Valeur estimative