

## EN CAS D'AVARIE DE BAGAGES *for damaged baggage or missing items*

**Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.**  
*Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.*

**Veillez nous retourner les documents suivants pour l'étude de votre demande (\*):**  
*Please send us back the following documents (\*):*

- ⇒ **Le constat d'irrégularité bagage remis à l'aéroport ou son numéro de référence.**  
*The property irregularity report given at airport or its reference number.*
- ⇒ **L'original de votre étiquetage bagage.**  
*The original baggage(s) tag(s).*
- ⇒ **La preuve d'achat originale du bagage endommagé si vous l'avez conservée.**  
*The bill of purchase of the initial item. (if available)*
- ⇒ **Un devis de réparation et/ou de remplacement.**  
*An estimate of repair from a competent shop and/or a replacement estimate.*
- ⇒ **Si des articles sont manquants, un dépôt de plainte auprès d'un service de police.**  
*If items are missing, please enclose a claim report registered by the police.*
- ⇒ **Un relevé d'identité bancaire.**  
*Bank account details.*

**(\*): Si vous avez contracté une assurance bagages, veuillez prendre contact avec leurs services pour une demande de dédommagement.**

*If you subscribed for baggage insurance please contact them.*

**CORSAIR / ELEN**

**Service Client**

**99-101 Rue de la Bongarde**

**92230, Gennevilliers, France**

**Tel (phone) : 3917\* / choix n°4 – du Lundi au Vendredi // 9h - 17h.**

*\*Service 0,35€/min + prix d'appel*

<https://www.flycorsair.com/fr>

<https://www.flycorsair.com/fr/formulaire-nouvelle-demande?subject=bagages>