

SI VOTRE BAGAGE EST RETARDÉ

for delayed baggage

Nous souhaitons vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments rencontrés.

Please accept our sincere apologies for all the inconvenience.

Si votre bagage ne vous a pas été restitué dans les 5 jours suivant votre déclaration d'irrégularité, veuillez nous retourner ce document complété dans les plus brefs délais.

If your baggage is still missing 5 days after the registration of the irregularity report, please send us back this form as soon as possible.

Vous devez y joindre :

Please attach to this form:

- **Le constat d'irrégularité bagages remis à l'aéroport ou son numéro de référence.**
The original of the property irregularity report or its reference number .
- **L'original de(s) coupon(s) bagage(s) correspondants.**
The original(s) of the baggage(s) tag(s).
- **L'inventaire détaillé du contenu par bagage (couleur, marque, taille)**
The inventory of the missing baggage (Colour, size, Brand)

Si votre bagage a été retardé sur votre lieu de séjour, joindre :

If your luggage has been delayed at your place of stay, attach:

- **Les preuves d'achats originales de dépenses.**
An original bill for first needs purchase if you are not on your return flight to permanent address.

En l'absence de déclaration enregistrée à l'arrivée du vol, aucune indemnisation ne pourra être consentie par la compagnie.

Without irregularity report registered at the airport, no compensation is allowed by the company.

CORSAIR / ELEN

Service Client

99-101 Rue de la Bongarde

92230, Gennevilliers, France

Tel (phone) : 3917* / choix n°4 – du Lundi au Vendredi // 9h - 17h.

**Service 0,35€/min + prix d'appel*

<https://www.flycorsair.com/fr>

<https://www.flycorsair.com/fr/formulaire-nouvelle-demande?subject=bagages>

Informations complémentaires urgentes pour la recherche secondaire

- Adresse de résidence principale
- Contact téléphonique principal
- Adresse e-mail
- Nombre de bagages enregistrés
- Nombre de passagers
- Couleur du bagage recherché
- Marque du bagage – signe extérieur distinctif
- Poids du bagage recherché
- Inventaire de son contenu (vêtements, chaussures, cosmétiques, alimentaires, souvenirs...)

Description	Couleur	Marque	Valeur estimée